

TODO LO QUE NECESITA, A SU ALCANCE EN RURALVÍA

¿Desea recibir una alerta SMS o Mail cada vez que se produzca un movimiento en su cuenta o tarjeta? ¿Esta cansado de tanto papeleo y quiere activarse el Buzón Virtual? ¿Se ha quedado sin saldo en su móvil y desea recargarlo?. Toda esta operativa y mucha más es posible a través de la pestaña “**Servicios**” de ruralvía.

Aproveche todas las ventajas de operar por Internet, con total seguridad y comodidad las 24 horas del día, los 365 días del año.

¿Qué necesita para poder utilizar este servicio?

- ❖ Ser **usuario de ruralvía**, Banca por Internet.

¿Cómo puede acceder a la aplicación?

- ❖ Entre en **www.ruralvia.com**
- ❖ Identifíquese con sus **claves de acceso** (usuario, NIF/NIE y contraseña).
- ❖ Seleccione la pestaña “**Servicios**” de la parte identificada de ruralvía.



¿Qué puede hacer desde la pestaña servicios de Ruralvía?

Una vez seleccionada la pestaña “**SERVICIOS**”, se le desplegará a la izquierda un menú vertical donde podrá seleccionar la operativa que desee realizar:

Recarga de móviles

Ruralvía le permite **recargar el móvil** al instante de la forma más cómoda y sencilla, sin necesidad de salir de su casa.

Para ello, solo tiene que seleccionar la tarjeta contra la que desea que se le cargue el importe, el tipo de recarga (a débito o a crédito), su operador de telefonía móvil (Movistar, Vodafone, Orange o Euskatel), su número de teléfono y el importe a recargar.

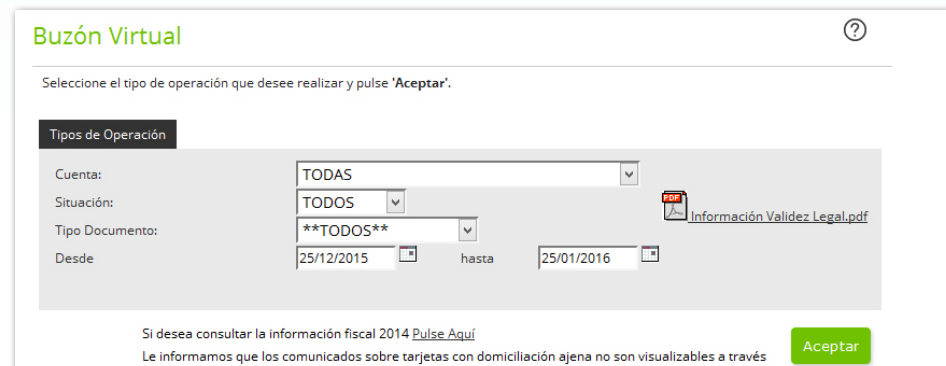
Correspondencia

¿Está cansado de tanto papeleo?

Acceda a ruralvía y utilice el **Buzón Virtual**, un servicio gratuito que le permitirá consultar y archivar toda la correspondencia bancaria que habitualmente recibe en papel, de forma cómoda y sin ocupar espacio.

Para activar este servicio, solamente tendrá que pulsar en la opción Buzón Virtual apartado **Elegir correo Web o postal** y seguir los pasos que se le presentan a continuación.

Con la opción de **Consulta** podrá visualizar toda la documentación bancaria que haya generado en los últimos 5 años. Los documentos tienen la misma validez jurídica que la correspondencia postal.



Compra / Venta Divisas

¿Desea comprar o vender divisa? Si tiene contratada en Caja Rural una cuenta en divisa, a través de la opción **compra / venta de divisa**, podrá realizar sus operaciones con moneda extranjera de la forma mas cómoda y sencilla.

Además, podrá **consultar** las operaciones de compra-venta de divisas que haya efectuado, seleccionando la cuenta de divisas y el rango de fechas para el cual quiera realizar la consulta.

Alertas SMS / Mail

Caja Rural pone a su disposición el servicio de alertas SMS y alertas Mail, para que este informado al instante de todos los movimientos que se produzcan en sus cuentas o en sus tarjetas.

Tan sólo deberá darse de alta en este servicio y podrá disfrutar entre otras de las siguientes alertas:

- ❖ Alertas SMS
- ❖ Alertas Mail
- ❖ Avisos al móvil

Datos personales

Si desea dar de **alta**, dar de **baja** o **modificar** su **número de teléfono móvil** o su **dirección de correo electrónico**, acceda al apartado Datos Personales, y realice su operación. Le solicitaremos una coordenada de firma y la transacción será efectiva al instante.

A través de esta misma opción podrá **consultar** en todo momento sus **datos personales**.

Cambio de claves

Si lo que desea es cambiar **PIN telefónico**, clave que le permite operar a través del servicio de Banca Telefónica o modificar su **contraseña** de ruralvía Banca Internet, puede hacerlo, tan solo debe acceder a la opción **“Cambio de claves”**.

Si desea conocer el nivel de seguridad de su clave de acceso a ruralvía, pulse el servicio de **“Validación de contraseña”**, introduzca su contraseña y obtenga una de las siguientes valoraciones: Muy segura, Segura, Válida, No válida o Demasiado corta.

Utilidades

Seleccionando la opción **“Utilidades”**, de la pestaña Servicios, usted podrá acceder a las siguientes operativas:

- ❖ **Lista entidad/oficina/cajero**, desde donde se le mostrarán los datos de las oficinas o cajeros de cualquier entidad financiera, con tan solo introducir el nombre o el código de la entidad a consultar.
- ❖ **Cálculo dígito de control**, para calcular el dígito de control de cualquier cuenta.
- ❖ **Cálculo letra del NIF**, que le permitirá calcular la letra de un NIF.
- ❖ **Buscador de oficinas y cajeros**, con el que encontrará la ubicación exacta de cualquier sucursal o cajero automático de Caja Rural. Además, le indicamos cómo llegar esté donde esté.

Portal de Servicios de Caja Rural

Acortamos Distancias 902 310 902 www.ruralvia.com

Buscar

Busca por dirección, Código Postal, Población o Provincia

Mapa Satélite Híbrido

Oficinas visibles

Cómo funciona

Utiliza el zoom pulsando + o - en el mapa para acercarte o alejarte.
Haz clic en una oficina dentro del listado de oficinas visibles para situarla en el mapa y conocer sus datos.
También puedes conocer los datos de la oficina haciendo clic directamente en su marcador.

Con el buscador puedes agilizar y afinar tu búsqueda:

Indicando una dirección:
"Calle Hilarion Esteva, Madrid"

O una población:
"Cartagena"

También por provincia:
"Alava"

Incluye con un código postal:
"35250"

Cómo llegar

Utiliza el cómo llegar para conocer la ruta hasta una oficina.
Selecciona en el mapa la oficina que...

Operaciones y firma

Desde esta opción podrá realizar entre otras, las siguientes consultas:

- ❖ **Órdenes Pendientes, Órdenes Anuladas, Órdenes no realizadas** (en situación rechazada, cancelada, caducada, sin respuesta) y **Órdenes contratadas**.
- ❖ Los **límites de disponibilidad económica** de las cuentas asociadas al contrato ruralvía.
- ❖ Activación / modificación / desactivación del servicio de **Bloqueo de Firma de operaciones por SMS**, que le permite a través del móvil limitar su operativa a modo consulta, pudiendo desbloquearlo cuando lo desee.

Lista de Operaciones Pendientes 📄 🖨️ ?

Relación de operaciones asociadas a la cuenta '9997 0001 28 2008372621 | Cuenta Corriente | Euro'. Para obtener el detalle de una en concreto, pulse sobre el link asociado.

Número	Fecha límite	Operación	Estado	Tipo Operación	Importe
36191009	15-01-2016	TRANSFERENCIAS	PENDIENTE DE FIRMA	1	1

[Volver](#)



Si desea realizar sus operaciones y consultas sin tener que desplazarse, dispondrás de todos los servicios a tu alcance en un sólo clic.

Para más información acuda a su oficina habitual o llámenos al 913 346 780